**Informe a Gerencia General**

Con relación al reclamo efectuado por {tipoUsuario} {usuarioSup}, por deficiencias en la calidad técnica del servicio brindado en {tipoSuministro} {suministroReclamo}, se remite para su consideración el siguiente informe donde se indican las acciones llevadas a cabo y el resultado de las mediciones efectuadas en la zona denunciada como afectada.

***Antecedentes***

Si bien los niveles de tensión relevados en la zona denunciada, entre el {fechaInicioMedicionesPrevias} y el {fechaFinMedicionesPrevias}, resultaron ajustados a los límites establecidos en el Contrato de Concesión, a requerimiento del E.P.R.E., Energía San Juan S.A. informó mediante la Nota A.C.C. #{notaDistribuidora}, que {accionesESJ}.

{auditadoSiNo}

***Mediciones Realizadas en la zona del reclamo***

Posteriormente, a fin de continuar con el seguimiento de la calidad brindada en la zona del reclamo, se han instalado registradores de auditoría en el marco de la campaña de medición permanente llevada a cabo por este E.P.R.E., según se detalla en la Tabla a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Suministro** | **Centro de Transformación** | **Periodo de Medición** | | **Resultado** |
| **Inicio** | **Final** |
|  |  |  |  |  |

{detallesTabla}

***Antecedentes de Interrupciones***

Por otra parte, del análisis de los registros de contingencias disponibles en este E.P.R.E., se advierte que durante el periodo comprendido entre el {inicioCortes} y el {finCortes}, el suministro {suministroReclamo}, mencionado en el reclamo, ha sido afectado por las interrupciones indicadas en la tabla siguiente:

| **Interrupción** | **Inicio** | **Final** | **Duración [m]** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Es de destacar que los cortes de tensión indicados en la tabla precedente, registrados en la zona del reclamo, son evaluados a semestre vencido, analizando los índices de calidad de servicio y en caso de que se hayan superados los límites de frecuencia y/o tiempo total de Interrupción establecidos en el Contrato de Concesión, se determinará la bonificación correspondiente a los Usuarios afectados por las mismas.

Teniendo en cuenta los antecedentes antes mencionados, y el hecho de que no se hayan registrado otros reclamos por parte de usuarios de la misma zona, es posible inferir que a partir de la implementación de las acciones de mejoramiento, la calidad técnica del servicio brindado ha sido ajustada a los estándares establecidos en el Contrato de Concesión.

Por tal motivo, y con independencia de que la zona del reclamo será incluida en próximas campañas de medición, a fin de continuar evaluando los niveles de calidad brindados en la misma, se sugiere el pase a archivo de las actuaciones.

Atentamente.